**TERMOS E CONDIÇÕES PARA A PROMOÇÃO – 3 MESES DE ACESSO AO FLOWKEY PREMIUM**

## ARTIGO 1.º – O PROMOTOR

1.1 O promotor é a **Yamaha Music Europe GmbH, Siemensstraße 22-34 em 25462 Rellingen, Alemanha ("Yamaha").**
1.2 A Yamaha reserva-se o direito de terminar a Promoção a qualquer momento.
1.3 Ao registar-se, o Participante concorda com os presentes termos e condições.

## ARTIGO 2.º – O PARTICIPANTE

2.1 A presente Promoção está disponível apenas para clientes particulares na Albânia, Alemanha, Áustria, Bélgica, Bósnia-Herzegovina, Bulgária, Chipre, Croácia, Dinamarca, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Hungria, Irlanda, Islândia, Itália, Kosovo, Letónia, Listenstaine, Lituânia, Luxemburgo, Macedónia, Malta, Montenegro, Noruega, Países Baixos, Polónia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Roménia, Sérvia, Suécia, Suíça e Turquia **("Participante")**. Os funcionários da Yamaha e das respetivas subsidiárias, os familiares, agentes e outras partes diretamente envolvidas na presente Promoção não são elegíveis para participar. Os participantes devem ter, no mínimo, 18 anos. A promoção está disponível apenas para Participantes que tenham adquirido um **Produto Qualificado** durante o Período Promocional.

2.2 A Yamaha reserva-se o direito de verificar a elegibilidade dos Participantes e/ou de excluir os Participantes, a seu critério exclusivo, a qualquer momento e por qualquer motivo. Os revendedores não podem enviar reclamações em nome dos respetivos clientes.

## ARTIGO 3.º – PRODUTOS QUALIFICADOS

Para participar na promoção, os participantes têm de adquirir um dos seguintes **Produtos Qualificados** durante o Período Promocional:

- PIANOS DIGITAIS:
  - Compacto: P-45, P-121, P-125, P-125a, P-143, P-145, P-223, P-225, P-515, P-525, P-S500, DGX-660, DGX-670
  - Arius: YDP-105, YDP-144, YDP-145, YDP-164, YDP-165, YDP-S34, YDP-S35, YDP-S54, YDP-S55
  - Clavinova CLP: CLP-725, CLP-735, CLP-745, CLP-775, CLP-785, CLP-765GP, CLP-795GP
  - Clavinova CSP: CSP-150, CSP-170, CSP-255, CSP-275, CSP-295, CSP-295GP
  - Clavinova CVP: CVP-701, CVP-805, CVP-809, CVP-809GP, CVP-905, CVP-909, CVP-909GP
  - AvantGrand: NU1X, NU1XA, N1X, N2, N3X
- TECLADOS DIGITAIS:
  - Série Piaggero: NP-12, NP-15, NP-32, NP-35
  - EZ: EZ-300, EZ-310
  - Série PSR-F: PSR-F52
  - Série PSR-E: PSR-E273, PSR-E283, PSR-E360, PSR-E373, PSR-E383, PSR-E463, PSR-E473, PSR-EW310, PSR-EW320, PSR-EW410, PSR-EW425

- Série YPT: YPT-260, YPT-270, YPT-280, YPT-360, YPT-370
- Série PSR-S: PSR-SX600, PSR-SX700, PSR-SX900
- Série PSR-A: PSR-A5000, PSR-A350
- Genos, Genos2
- PSR-i300, PSR-i500

- PIANOS ACÚSTICOS VERTICAIS INCLUÍDOS:
  - B: B1, B1 SC2, B2, B2 SC2, B3, B3 SC2
  - P: P116, P116 SH2, P121, P121 SH2, P124, P124 SH2
  - U: U1, U1 SH2, U1 TA2, U1 DKV EN, U3, U3 SH2
  - YUS: YUS1, YUS1 SH2, YUS1 TA2, YUS1 DKV EN, YUS3, YUS3 SH2, YUS3 TA2, YUS5, YUS5 SH2, YUS5 TA2
  - SE: SE122, SE122 SH2, SE132, SE132 SH2
  - SU: SU7, SU7 SH2, SU 118
- PIANOS ACÚSTICOS GRAND INCLUÍDOS:
  - GB: GB1, GB1 SC2, GB1 DKV EN
  - GC: GC1, GC1 SH2, GC1 TA2, GC1 DKV EN, GC2, GC2 SH2, GC2 DKV EN
  - CX: C1X, C1X SH2, C1X TA2, C1X DKV EN, C2X, C2X SH2, C2X DKV EN, C3 Studio, C3X, C3X SH2, C3X TA2, C3X DKV EN PRO, C5X, C5X SH2, C5X DKV EN PRO, C6X, C6X SH2, C6X DKV EN PRO, C7X, C7X SH2, C7X DKV EN PRO
  - SX: S3X, S3X SH2, S3X DKV EN PRO, S5X, S5X SH2, S5X DKV EN PRO, S6X, S6X SH2, S6X DKV EN PRO, S7X, S7X SH2, S7X DKV EN PRO
  - CF: CF4, CF4 DKV EN PRO, CF6, CF6 DKV EN PRO, CFX, CFX DKV EN PRO

## ARTIGO 4.º – COMO PARTICIPAR

4.1 A Promoção está disponível para os Participantes que adquiram um **Produto Qualificado**. Para poder beneficiar da presente Promoção, o Participante tem de adquirir o Produto Qualificado na Albânia, Alemanha, Áustria, Bélgica, Bósnia-Herzegovina, Bulgária, Chipre, Croácia, Dinamarca, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Hungria, Irlanda, Islândia, Itália, Kosovo, Letónia, Listenstaine, Lituânia, Luxemburgo, Macedónia, Malta, Montenegro, Noruega, Países Baixos, Polónia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Roménia, Sérvia, Suécia, Suíça ou Turquia, num concessionário Yamaha autorizado. O Produto Qualificado tem de ser adquirido durante o Período Promocional.

4.2 **Período de Promoção:** a campanha de promoção continuará em vigor até novo aviso.

4.3 A data de compra será a data da fatura do recibo de compra ou, no caso de encomendas efetuadas online, a data de encomenda confirmada pelo revendedor.

4.4 A Promoção não está disponível em qualquer produto em segunda mão, renovado ou recondicionado.

4.5 Cada Participante pode reclamar, no máximo, uma oferta.

4.6 O Participante tem de registar o Produto Qualificado através do envio online do formulário de reclamação disponível em:

https://pt.yamaha.com/pt/products/contents/keyboards/flowkey/index.html?modal=my_page_product

Os formulários de reclamação totalmente preenchidos e corretos devem ser enviados até 6 (seis) meses após a data de compra **("Período de Registo")**. Para participar na Promoção, os Participantes terão de fornecer as seguintes informações:

- Nome próprio/Apelido
- País
- Género
- Data de nascimento (opcional)
- Idioma preferido para os e-mails
- Endereço de e-mail
- Palavra-passe/Confirmar palavra-passe
- Produto Qualificado
- Número de série
- Data de compra
- Compra online/na loja
- Qual será a principal utilização do Flowkey: Utilização profissional, Utilização comercial, Utilização educativa

4.7 Após um registo bem-sucedido, a Yamaha irá fornecer um código específico de acesso Premium ao flowkey (DAC) durante três meses. No final do período de 3 meses, se optar por não atualizar a sua subscrição, esta reverterá automaticamente para a subscrição grátis Básica, com acesso limitado a conteúdos do flowkey.

4.8 Para utilizar o código, o Participante tem de criar uma conta em https://www.flowkey.com/ e introduzir o DAC. Para utilizar a presente oferta, é necessário ter acesso à Internet e um computador/computador portátil (PC/MAC), dispositivo iOS (iPhone, iPad) ou tablet Android (não fornecidos) adequado.

4.9 O DAC tem de ser ativado no prazo de 6 meses a partir da data de registo do Produto Qualificado. Os códigos promocionais não utilizados 1 ano após a receção expiram.

4.10 Cada DAC só pode ser utilizado uma vez. O DAC não pode ser trocado por dinheiro.

4.11 Caso o Participante devolva o Produto Qualificado ao vendedor, não poderá solicitar o DAC e qualquer reclamação subsequente será rejeitada. De forma a evitar quaisquer dúvidas, esta cláusula não proíbe, de forma alguma, o direito do comprador de exercer os seus direitos legais ou de garantia aplicáveis.

## ARTIGO 5.º – DADOS

Após o registo, o Participante fornecerá dados pessoais, conforme mencionado no Ponto 4.6, que são armazenados e processados pela Yamaha para fins de administração da presente Promoção. Pode opor-se à utilização dos seus dados pessoais a qualquer momento através do endereço Dataprotection@contact.europe.yamaha.com.

## ARTIGO 6.º – ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

6.1 Não será aceite qualquer responsabilidade relativa a reclamações, atrasos ou perdas do DAC, ou reclamações não recebidas até à data de encerramento.

6.2 As reclamações incompletas ou ilegíveis não serão consideradas. É da responsabilidade do Participante certificar-se de que são fornecidos detalhes suficientes para o processamento das reclamações.

6.3 A Yamaha não é responsável por quaisquer custos incorridos pelo Participante relacionados com a Promoção.

6.4 A Yamaha não será responsável por quaisquer reclamações atrasadas, de qualquer natureza, relativas à presente Promoção.

6.5 A Yamaha não será responsável por qualquer incumprimento da presente oferta caso este seja causado por quaisquer circunstâncias supervenientes de força maior (ou seja: para além do controlo razoável da Yamaha) e/ou eventos que, sem culpa de qualquer das partes, impossibilitem o seu desempenho ou impeçam uma execução satisfatória.

6.6 A Yamaha reserva-se o direito de terminar a presente Promoção a qualquer momento e/ou alterar unilateralmente os termos e condições, sem incorrer em qualquer responsabilidade.

## ARTIGO 7.º – JURISDIÇÃO

Os presentes termos e condições são regidos pelas leis do país onde adquiriu o Produto Qualificado e estão sob a jurisdição exclusiva dos tribunais competentes de tal país.